

Raad voor maatschappelijk welzijn – openbare zitting Uittreksel uit het verslag van de vergadering van 19 juni 2025

Zijn aanwezig:

Tess Minnens, voorzitter

Rutger De Reu, Jan Vermeulen, Sofie D'hondt, Johan Cornelis, Marleen Vanlerberghe, Bart Van Thuyne, Bruno Dhaenens, leden vast bureau

Conny De Spiegelaere, lid vast bureau, comitévoorzitter

Annick Verstraete, Eric Van Huffel, Freija Dhondt, Gunnar Claeys, Matthias Neiryndck, Stephanie Debeurme, Filip Vervaeke, Olaf Evrard, Els Baart, Jan Pauwels, Bart Vermaercke, Alexander Adams, Carline De Paepe, Kristof Van den Berghe, Peter Parmentier, Bram Stroobandt, Marc Cocquyt, An Standaert, Ilse Dobbelaere, Hugo Schaeck, Zoë Van Doorne, gemeenteraadsleden

Ronny Vermeulen, waarnemend raadslid

Stefanie De Vlieger, algemeen directeur

Zijn verontschuldigd:

Nathalie Lambrecht, lid vast bureau

Ortwin Depoortere, Beatrice Thaler, Delphine Verschelde, gemeenteraadsleden

Goedkeuren gebruikersreglement seniorenrestaurant Zeventiendorpen.

Regelgeving

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78 over de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het bestuursdecreet van 7 december 2018.

Bijlage

Het gebruikersreglement seniorenrestaurant Zeventiendorpen.

Motivering

Op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 5 september 2000 werd beslist om in het lokaal dienstencentrum een seniorenrestaurant in te richten.

Tot op heden bestaat er geen gebruikersreglement voor het seniorenrestaurant.

Om een nog vlottere werking te garanderen wordt voorgesteld om deze toch op te stellen. Dit reglement biedt duidelijkheid over de afspraken en procedures en vormt een referentiepunt bij eventuele onduidelijkheden of vragen van gebruikers. Ook in geval van bijzondere situaties kan zo op een consistente manier worden gehandeld.

Financiële gevolgen

Deze beslissing valt niet onder de visumplicht en heeft geen financiële gevolgen.

Stemming over het agendapunt

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Besluit

Artikel 1

De OCMW-raad keurt het gebruikersreglement van het seniorenrestaurant goed.

Artikel 2

Dit besluit van de gemeenteraad en de inhoud ervan wordt bekendgemaakt op de webtoepassing van de stad. De toezichthoudende overheid wordt op de hoogte gebracht van de bekendmaking (artikel 286 § 1, artikel 287 en artikel 330 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017).

Reglementen

Gebruikersreglement seniorenrestaurant Zeventiendorpen - versie 5 juni 2025

We willen van het seniorenrestaurant een warme en gastvrije plek maken voor iedereen. Om alles vlot en aangenaam te laten verlopen, gelden er enkele afspraken:

1. Voor wie?

Iedereen vanaf 55 jaar is welkom om bij ons te komen eten.

2. Samen eten met een mantelzorger

Je mag je laten vergezellen door een mantelzorger, zolang er nog plaats is en je zelf ook aanwezig bent. Uitzonderingen kunnen enkel toegestaan worden door de centrumleidster van het dienstencentrum.

3. Wat mag je verwachten van je maaltijd?

Elke maaltijd bestaat standaard uit:

- een soepje
- een hoofdgerecht
- een dessert
- water aan tafel (andere dranken zijn betalend)

4. Waar vind je het menu?

Je kan het menu raadplegen:

- aan het onthaal van Zeventiendorpen
- bij de ingang van de cafetaria
- online via www.deinze.be/seniorenrestaurant

5. Reserveren & annuleren

- Reserveren is verplicht, ten laatste één dag op voorhand tijdens de openingsuren van Zeventiendorpen.
- Openingsuren:
 - Maandag t.e.m. vrijdag: 8.30 – 12.00 uur & 13.00 – 16.30 uur
 - Gesloten tijdens weekends en feestdagen
- Annuleren? Laat het ons weten vóór 09.00 uur op de dag zelf via telefoon. Te laat geannuleerde maaltijden worden aangerekend.

6. Betaling

- Je betaalt vooraf aan het onthaal, contant of via Bancontact.
- Je krijgt dan een bonnetje dat je bij het restaurant inlevert.
- Het bewust niet afgeven van bonnetjes kan leiden tot weigering van toegang.

7. Wanneer ben je welkom?

- Het restaurant opent om 11.30 u
- Maaltijden worden gereserveerd tussen 11.45 uur en 12.30 uur
- Kom bij voorkeur ten laatste om 12.00 uur toe.

8. Aangepaste maaltijden

- We bieden graag een alternatief voor mensen met diabetes of een speciaal dieet.
- Meld dit vooraf, zodat we dit met de keuken kunnen overleggen.
- Bij allergieën: bezorg een doktersattest aan de centrumleidster.

9. Aangenaam samen tafelen

We willen een fijne sfeer voor iedereen. We vragen daarom:

- Aandacht voor persoonlijke verzorging
- Een respectvolle houding tegenover anderen
- Geen tekenen van dronkenschap
- Respect voor de hygiëne, zeker in toiletten en gemeenschappelijke ruimtes

Herhaald ongepast gedrag kan leiden tot een tijdelijke toegangstop.

10. Huisdieren

Tussen 11.30 uur en 12.30 uur zijn huisdieren niet toegelaten in het restaurant. Assistentiehonden zijn wel welkom.

11. Eigen eten of drinken

Het is niet toegelaten om:

- eigen eten of drank te nuttigen
- opgewarmde maaltijden van het restaurant mee te nemen

Dit is om te voldoen aan de voedselveiligheidsvoorschriften (HACCP).

12. Roken

Roken is niet toegestaan in het gebouw van Zeventiendorpen, ook niet in het restaurant.

13. Vragen, suggesties of klachten?

Heb je een opmerking of idee? Spreek gerust de centrumleidster aan of meld het via ons e-loket:

www.deinze.be/eloket/formulier/16/ik-wil-iets-melden

We nemen elke reactie ter harte.

14. Je privacy telt

We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en gebruiken ze enkel voor administratie, volgens de privacywetgeving.

Dankjewel om deze afspraken mee te respecteren. Zo zorgen we samen voor een warme en zorgzame plek waar iedereen zich welkom voelt.

Beslist in zitting van 19 juni 2025

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

De algemeen directeur,
Stefanie De Vlieger

De voorzitter,
Tess Minnens

Voor éénsluidend afschrift,
Deinze, 23 juni 2025