

## **Raad voor maatschappelijk welzijn – openbare zitting Uittreksel uit het verslag van de vergadering van 19 juni 2025**

### **Zijn aanwezig:**

Tess Minnens, voorzitter

Rutger De Reu, Jan Vermeulen, Sofie D'hondt, Johan Cornelis, Marleen Vanlerberghe, Bart Van Thuyne, Bruno Dhaenens, leden vast bureau

Conny De Spiegelaere, lid vast bureau, comitévoorzitter

Annick Verstraete, Eric Van Huffel, Freija Dhondt, Gunnar Claeys, Matthias Neiryndck, Stephanie Debeurme, Filip Vervaeke, Olaf Evrard, Els Baart, Jan Pauwels, Bart Vermaercke, Alexander Adams, Carline De Paepe, Kristof Van den Berghe, Peter Parmentier, Bram Stroobandt, Marc Cocquyt, An Standaert, Ilse Dobbelaere, Hugo Schaeck, Zoë Van Doorne, gemeenteraadsleden

Ronny Vermeulen, waarnemend raadslid

Stefanie De Vlieger, algemeen directeur

### **Zijn verontschuldigd:**

Nathalie Lambrecht, lid vast bureau

Ortwin Depoortere, Beatrice Thaler, Delphine Verschelde, gemeenteraadsleden

## **Goedgeuren gebruikersreglement van de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis Zeventiendorpen)**

### **Regelgeving**

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 84, 85 en 86 over de bevoegdheden van het vast bureau.

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikelen 77 en 78 over de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Het bestuursdecreet van 7 december 2018.

### **Bijlage**

Het gebruikersreglement de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis Zeventiendorpen).

### **Motivering**

De informatie over de werking van de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis Zeventiendorpen) stond tot nu toe beschreven in een kwaliteitshandboek.

Tot op heden bestaat er geen gebruikersreglement voor de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis).

Om een vlotte werking tav gebruikers te garanderen wordt voorgesteld om deze toch op te stellen. Dit reglement biedt duidelijkheid over de afspraken en procedures en vormt een referentiepunt bij eventuele onduidelijkheden of vragen van gebruikers. Ook in geval van bijzondere situaties kan zo op een consistente manier worden gehandeld.

### **Financiële gevolgen**

Deze beslissing valt niet onder de visumplicht en heeft geen financiële gevolgen.

### **Stemming over het agendapunt**

Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

## **Besluit**

### Artikel 1

De OCMW-raad keurt het gebruikersreglement voor de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis Zeventiendorpen) goed.

### Artikel 2

Dit besluit en de inhoud ervan wordt bekendgemaakt op de webtoepassing van de stad. De toezichthoudende overheid wordt op de hoogte gebracht van de bekendmaking (artikel 286 § 2, artikel 287 en artikel 330 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen).

## **Reglementen**

Gebruikersreglement de Lekkerbek (dienst maaltijden aan huis Zeventiendorpen )

### Artikel 1

Iedere inwoner van Deinze vóór de fusie met Nevele, die (tijdelijk) zelf niet kan instaan voor het regelmatig bereiden van een gezonde maaltijd, kan een maaltijd aan huis verkrijgen van de maaltijddienst 'De Lekkerbek' van Zeventiendorpen.

Iedere inwoner van Nevele verwijzen wij graag door naar de maaltijddienst van het Zorgbedrijf Meetjesland.

### Artikel 2

De maaltijden worden vers bereid in de keuken van het woonzorgcentrum Karel Picqué volgens een koude-lijnproductie. Dit wil zeggen dat alle maaltijden met verse ingrediënten bereid worden en na de bereiding meteen afgekoeld worden (opgelet : dit zijn geen diepvriesmaaltijden).

Na het afkoelingsproces worden de maaltijden in gelijke porties verdeeld per gebruiker en voorzien van een sticker met productie- en vervaldatum. Vervolgens worden de maaltijden koud aan huis geleverd.

Een maaltijd bestaat steeds uit soep, een hoofdgerecht en een dessert.

De leveringen gebeuren telkens op dinsdag, donderdag en zaterdag tussen 8u30 en 15u00. Er zijn twee elektrische koelwagens die de maaltijden aan huis leveren verdeeld over een route Noord en een route Zuid. Een levering kan dus meerdere maaltijden bevatten afhankelijk van de keuze van de gebruiker. Op feestdagen die samenvallen met een leveringsdag worden de maaltijden ook aan huis geleverd.

### Artikel 3

Het menu kunt u steeds verkrijgen via de coördinator thuiszorgdiensten of raadplegen via de website:

<https://www.deinze.be/maaltijdbedeling-aan-huis>.

Gebruikers van de maaltijddienst krijgen wekelijks (uiterlijk op de leveringsdag zaterdag) een menukaart op het moment van de maaltijdbedeling.

### Artikel 4

De reservatie van maaltijden is steeds verplicht. Hiervoor hebben gebruikers twee opties:

- Optie 1: Gebruikers of hun verantwoordelijke geven hun maaltijdkeuze door aan de maaltijdbedelaars tijdens één van de leveringsdagen. De maaltijden worden tijdens de bedeling geregistreerd op een tablet.
- Optie 2: Gebruikers of hun verantwoordelijke geven de maaltijdkeuze telefonisch, via mail of persoonlijk door aan de coördinator thuiszorgdiensten.

De annulatie van een maaltijd dient één week vóór de leveringsdag te gebeuren bij de coördinator thuiszorgdiensten. Bij niet-tijdig annuleren wordt de maaltijd in principe aangerekend.

Uitzonderingen op deze termijn worden gemaakt afhankelijk van de reden van annulatie bijvoorbeeld overlijden of ziekenhuisopname.

### Artikel 5

De betaling van maaltijden gebeurt aan de hand van een maandelijkse factuur.

Indien gewenst, kan de betaling ook via domiciliëring verlopen.

### Artikel 6

Er worden verscheidene dieetmaaltijden en consistenties aangeboden.

Volgende maaltijden zijn mogelijk: gesneden, gepureerd, suikervrij, lactosevrij, zoutarm en vetarm.

Indien u een aangepast dieet of aangepaste consistentie wenst, vragen wij u dit op voorhand te melden. We geven dit graag vooraf mee aan het keukenpersoneel.

Indien u aan één van de producten op de lijst van allergenen allergisch bent, gelieve dan een doktersattest aan de coördinator thuiszorgdiensten te bezorgen.

#### Artikel 7

Gebruikers kunnen suggesties, opmerkingen of klachten melden bij de coördinator thuiszorgdiensten of via het e-loket: <https://www.deinze.be/eloket/formulier/16/ik-wil-iets-melden>

Er wordt gestreefd naar een transparante en constructieve behandeling van alle feedback.

#### Artikel 8

Persoonsgegevens, verzameld in het kader van reservaties voor de maaltijden aan huis, worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Beslist in zitting van 19 juni 2025

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

De algemeen directeur,  
Stefanie De Vlieger

De voorzitter,  
Tess Minnens

Voor éénsluidend afschrift,  
Deinze, 23 juni 2025